



Simpleko

Gör ekonomin enkel

SIMPLEKO DIN NYA EKONOMISKA FÖRVALTARE

Vi på Simpleko har fått förtroendet att vara er förenings/fastighets ekonomiska förvaltare. Det innebär att ni framöver löpande kommer få avier från oss.

Du som boende/hyresgäst kan enkelt logga in med BankID på din medlemsida. På medlemsidan hittar ni information om bostaden eller hyresobjektet, avierna är tillgängliga samt vilka aviseringsalternativ ni kan välja på. Styrelsen eller fastighetsägaren kan även dela nyheter och lägga upp dokument på sidan som t.ex info om andrahandsuthyrning eller ordningsregler mm.

BETALNINGSSALTERNATIV

Vi erbjuder er aviseringsalternativen per e-post, e-faktura, autogiro, post, har ni registrerat er för den digital brevlådan Kivra kommer du automatisk få dina avier där om du har alternativ post valt. Ni hittar de olika alternativen genom att logga in på Portalen där ni också får mer information om hur ni kan ändra betalningsalternativ, eller om ni vill kontakta vår kundtjänst.

PORTALEN

Portalen är tillgänglig via webben www.simpleko.se där du enkelt kan logga in med BankID. Har ni inte BankID kan man också logga in på portal.simpleko.se/avisering med avinummer samt kod som ni hittar på era avier.

UTDRAG UR LÄGENHETSFÖRTECKNING

Genom att logga in på Portalen kan ni ta del av information om er lägenhet t. ex innehavare, indirekt kapitaltillskott och pantgivare. Önskar ni ett utdrag ur lägenhetsregistret inför en försäljning, eller upptagande av lån. Lägg då ett ärende till oss direkt i Portalen så återkommer vi till er med registerutdraget.

KONTAKTA OSS

Har ni frågor rörande hyres- och avgiftsavier, lägenhetsförsäljning mm.

Kontakta oss enkelt direkt med er fråga via Portalen, så återkopplar vi till dig omgående. Lägg din fråga under fliken ”Ärende” som du hittar när du är inloggad. Logga in på portal.simpleko.se/kundportal/login eller direkt från hemsidan.

Kontakta oss via e-post på info@simpleko.se eller på telefon 018-66 01 60 (måndag-fredag 09.00–15.00)

Besök webben www.simpleko.se där ni också kan få svar på de vanligaste frågorna gällande ert boende.

Med vänlig hälsning

Simpleko